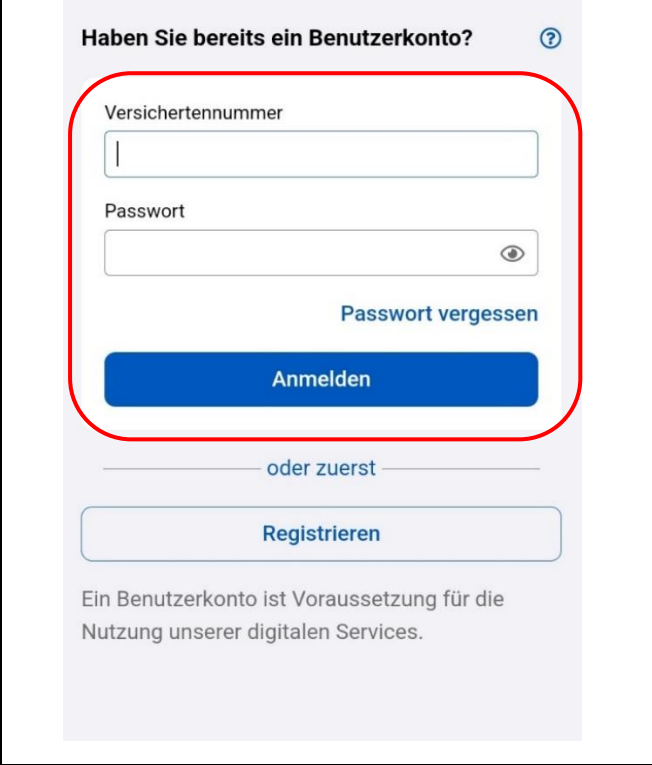
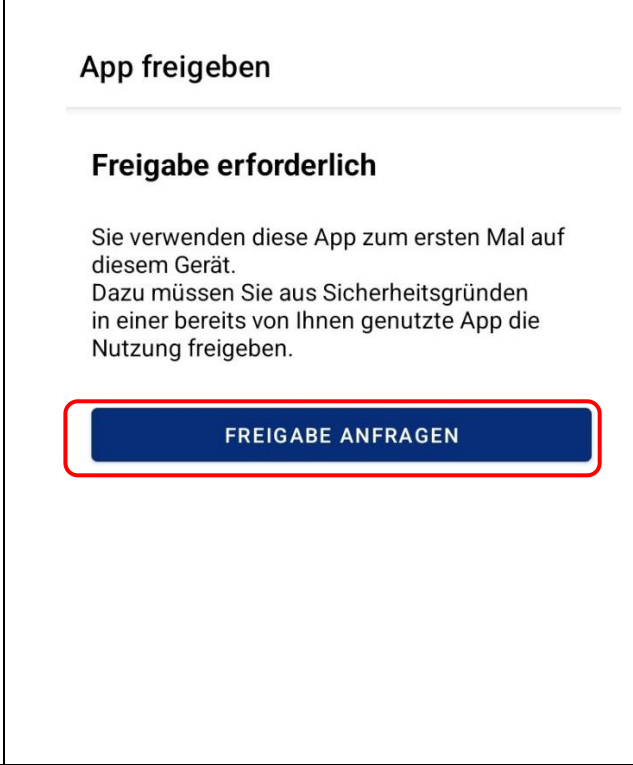
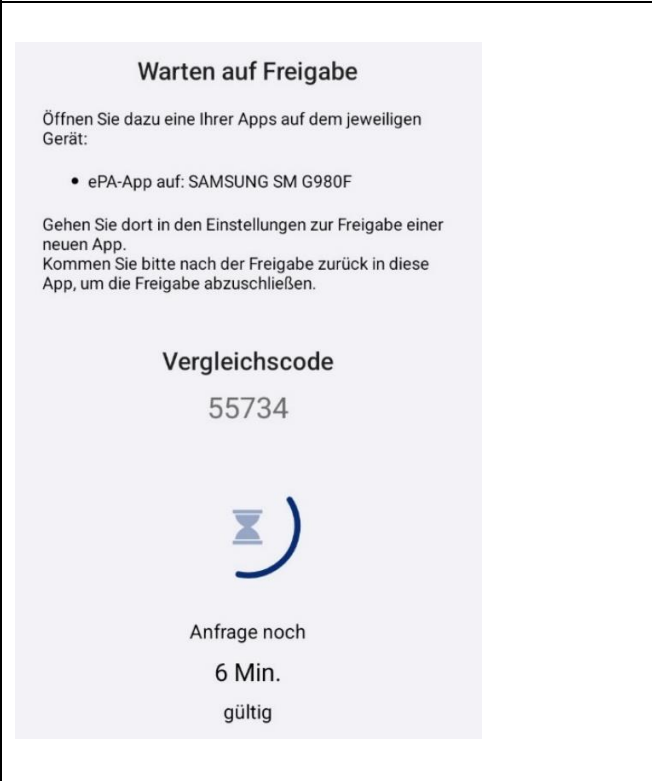
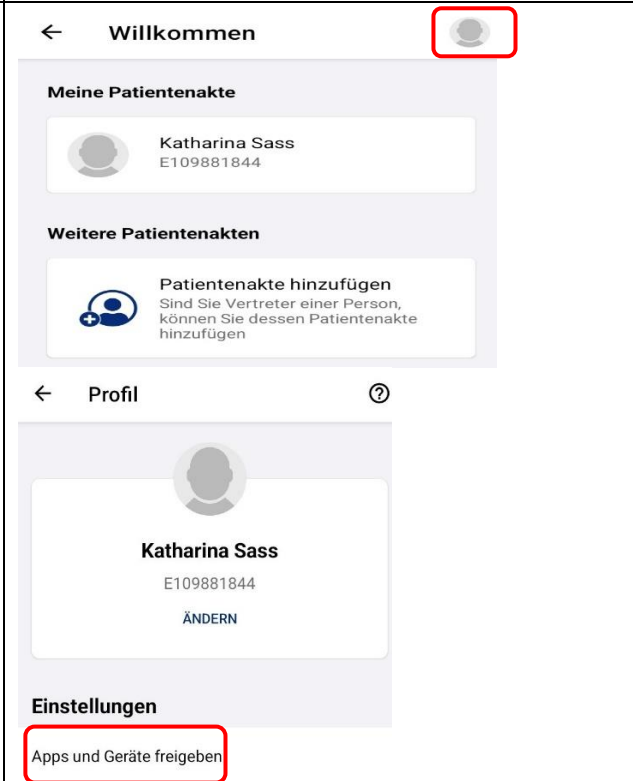


Gerätebindung

Wenn Sie die KKH ePA-App mit einem neuen Gerät aufrufen, werden Sie aufgefordert, die App auf Ihrem alten Gerät freizugeben.

HINWEIS: Wenn Sie Ihr altes Gerät nicht mehr besitzen, tippen Sie bitte auf „Benutzerkonto zurücksetzen“ und folgen den dortigen Anweisungen.

<p>1. Um diesen Vorgang zu starten, melden Sie sich auf Ihrem neuen Gerät an:</p>	<p>2. Tippen Sie anschließend auf „FREIGABE ANFRAGEN“:</p>
	
<p>3. Nun erhalten Sie einen Freigabe-Code, der auf Ihrem alten Gerät bestätigt werden muss:</p>	<p>4. Rufen Sie nun auf Ihrem alten Gerät Ihr Benutzerkonto über das Personensymbol auf und tippen Sie aus „Neue App freigeben“</p>
	

5. Bestätigen Sie die Freigabe:

Ausstehende Freigabe ?

ePA-App auf A32 von Katharina
SAMSUNG SM A326B

Noch 6 Minuten gültig
Freigabe Nr. 55734

Jetzt freigeben

Nicht freigeben

6. Sie erhalten folgende Bestätigung:



App erfolgreich freigegeben

Bitte wechseln Sie jetzt zurück in die App ePA-App.

Fertig

7. Falls Sie die ePA-App nicht auf zwei Geräten nutzen möchten, oder auf Ihrem alten Gerät entfernen möchten, rufen Sie auf Ihrem alten Gerät **unter Einstellungen > Benutzerkonto verwalten > Apps und Geräte verwalten** auf:

8. Bestätigen Sie nun das Gerät, auf welches die ePA-App nicht mehr gebunden werden soll:

Apps & Geräte verwalten ?

ePA-App auf Galaxy S20

SAMSUNG SM G980F
Verknüpft am 30.06.2022, 08:55

Sperren

Entfernen

ePA-App auf A32 von Katharina

SAMSUNG SM A326B
Verknüpft am 05.07.2022, 08:00

Sperren

Entfernen

Apps & Geräte verwalten ?

ePA-App auf Galaxy S20

SAMSUNG SM G980F
Verknüpft am 30.06.2022, 08:55

Sperren

Entfernen

Möchten Sie ePA-App auf A32 von Katharina (SAMSUNG SM A326B) wirklich entfernen?

Wenn Sie Ihre letzte registrierte App entfernen, müssen Sie Ihren App-Code neu festlegen und sich erneut identifizieren, um Ihre Services weiterhin nutzen zu können.

Entfernen

Abbrechen

Abbrechen

Mit herzlichen Grüßen

Ihre KKH Kaufmännische Krankenkasse
ePA-Support

Seite 2 von 2