

Wechsel zur neuen KKH-ePA für Nutzende mit Android Betriebssystem (z.B. Samsung, Huawei ...)

Um Ihre elektronische Patientenakte künftig weiterhin nutzen zu können entwickeln wir diese stetig weiter.

Dafür haben wir eine neue ePA-App für Sie bereitgestellt. Ab dem 15.12.2023 werden alle ePA-Nutzenden, die ihre ePA-App auf einem Smartphone mit dem Android Betriebssystem verwenden aufgefordert sich eine neue KKH-ePA im Google Play Store zu laden. Der Umstieg auf ein neues App-Format ist notwendig.

Ihre gespeicherten Daten in Ihrer KKH-ePA bleiben erhalten. Durch den Wechsel wird lediglich der Zugang zur ePA-App erneuert.

Bitte löschen Sie ihre bisherige ePA-App nicht. Diese benötigen Sie für die Freigabe der neuen ePA-App. Sollten Sie Ihre bisherige KKH-ePA von Ihrem Smartphone gelöscht haben, ist eine neue Identifizierung und Anlage eines Benutzerkontos nötig.

Wir zeigen Ihnen hier, wie Sie die neue KKH-ePA installieren und für die Nutzung freigeben.

Schritt-für-Schritt-Anleitung für den App-Wechsel (Freigabeprozess)

	<p>Laden Sie sich unsere neue KKH ePA im Google Play Store.</p> <p>Nach der Installation sehen Sie die Startseite der KKH-ePA.</p> <p>Hinweis: Die App steuert – abhängig der Bedingungen – durch verschiedene Fallkonstellationen. In dieser beschriebenen Vorgehensweise ist ausschließlich der Wechsel mit der Freigabe durch die bisherige KKH-ePA-App beschreiben.</p> <p>Tippen Sie auf „Los geht's“ um auf die Anmeldeseite zu gelangen.</p>
---	--

Anmeldung in der neuen KKH-ePA

× https://qt.iam-bms.de/a... < > ?

Haben Sie bereits ein Benutzerkonto? ?

Versichertennummer

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

oder zuerst

Registrieren

Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.

Melden Sie sich mit Ihren Daten im Benutzerkonto für die ePA an.

Geben Sie hier Ihre Versichertennummer ein und das von Ihnen vergebene Passwort.

Klicken Sie auf „Anmelden“.

App freigabe [Abbrechen](#)

Freigabe erforderlich

Zur Gewährleistung der Sicherheit ist es erforderlich, in einer bereits genutzten App die Freigabe für die Verwendung zu erteilen.

Falls Sie keinen Zugriff mehr auf eine bisher genutzte App haben, müssen Sie im nächsten Schritt Ihr Benutzerkonto zurücksetzen. Die Inhalte Ihrer Patientenakte bleiben erhalten.

Weiter

In der von Ihnen geladenen neuen ePA-App erscheint ein weiteres Fenster.

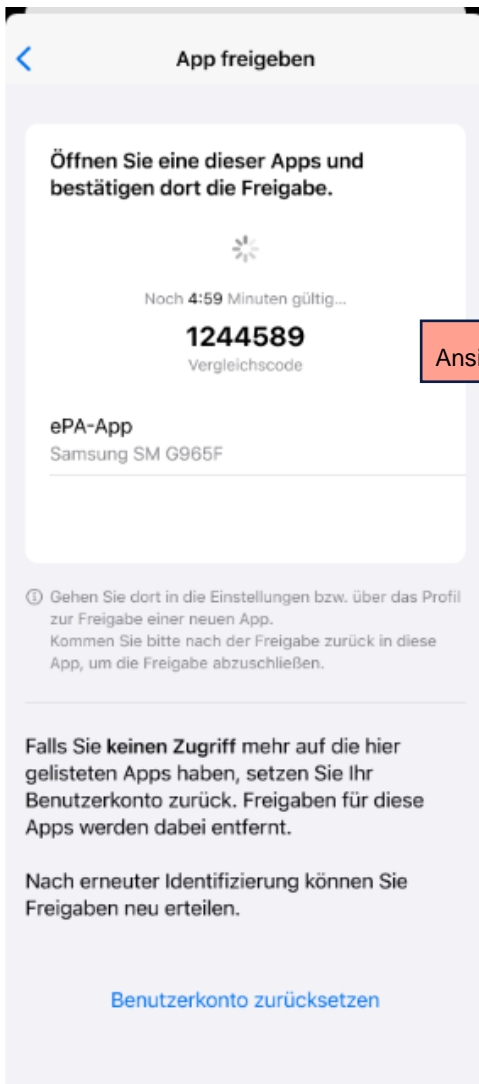
Es ist eine Freigabe durch ihre alte ePA-App erforderlich.

Tippen Sie nun auf „Weiter“.

Sie werden durch den Prozess geführt.

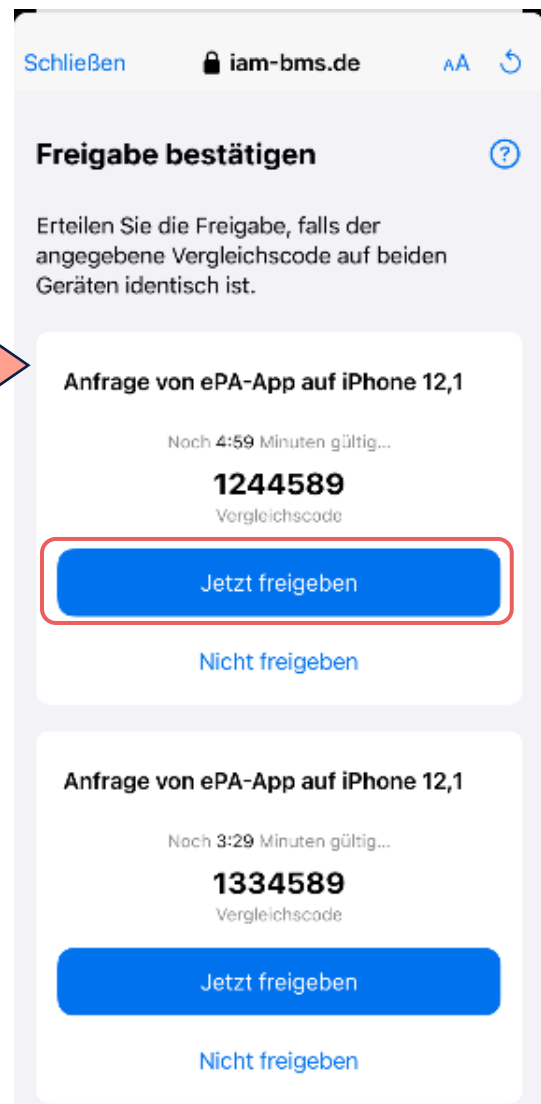
Jetzt werden Sie aufgefordert auf Ihrem Smartphone die bisherige ePA zu öffnen.

Neue ePA-App



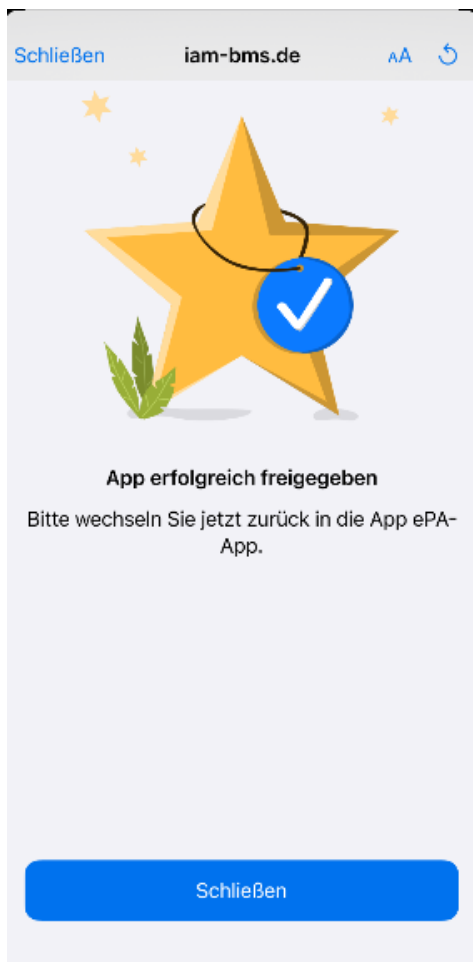
Ansicht in der alten App

Alte ePA-App



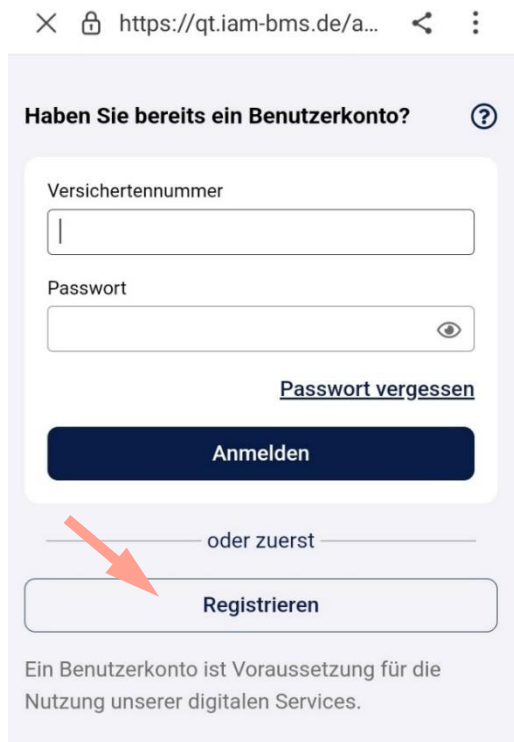
Es erscheint ein Vergleichscode.

Ist dieser Code identisch mit dem angezeigten Code in der neu geladenen App, können Sie diesen mit "Jetzt freigeben" bestätigen.



Nach einer erfolgreichen Freigabe wird Ihnen diese Anzeige in Ihrer ePA-App dargestellt.

Keine ePA-App zur Freigabe verfügbar- Deinstallation der alten ePA-App



https://qt.iam-bms.de/a...

Haben Sie bereits ein Benutzerkonto?

Versichertennummer

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

oder zuerst

Registrieren

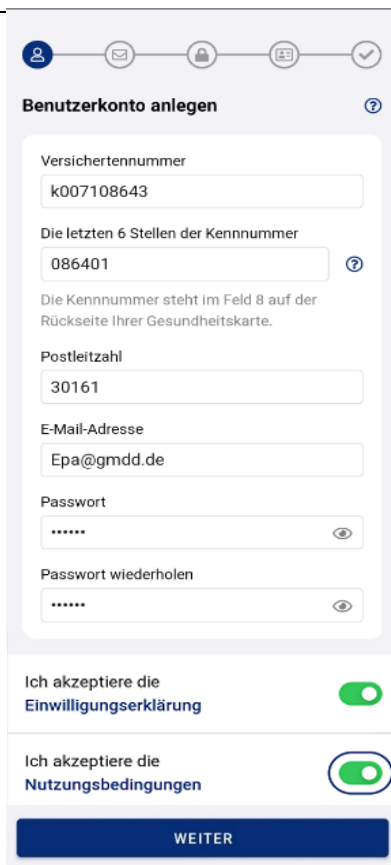
Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.

Steht die bisherige ePA-App nicht zur Verfügung (z.B. wegen Deinstallation der alten ePA-App), ist ein Zurücksetzen des Benutzerkontos erforderlich.

Beim Zurücksetzen des Benutzerkontos bleiben die Inhalte der ePA unberührt. Dieser Fall gleicht nicht dem Löschen der ePA.

Dafür ist eine erneute Registrierung und Identifizierung nötig.

Nach erfolgreich durchgeführter Identifizierung ist der Zugriff auf die ePA wieder möglich.



Benutzerkonto anlegen

Versichertennummer
k007108643

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer
086401

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl
30161

E-Mail-Adresse
Epa@gmdd.de

Passwort

Passwort wiederholen

Ich akzeptiere die **Einwilligungserklärung**

Ich akzeptiere die **Nutzungsbedingungen**

WEITER

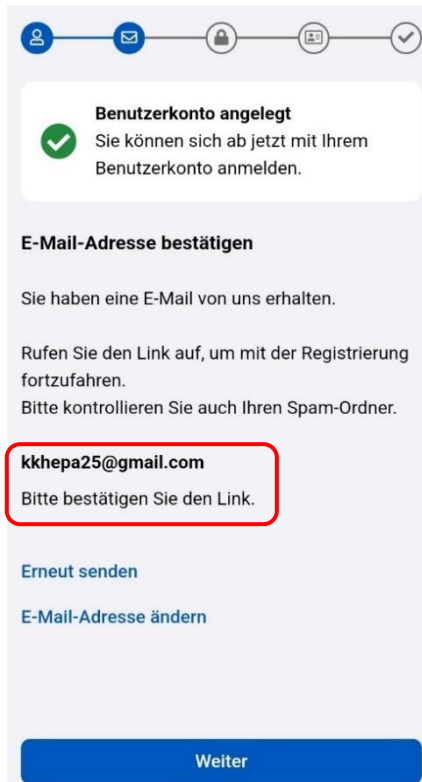
Geben Sie Ihre Versichertennummer, die letzten sechs Ziffern der Kennnummer Ihrer elektronischen Gesundheitskarte, Ihre Postleitzahl und Ihre Emailadresse ein.

Erfassen Sie ein selbst vergebenes Passwort, das den Passwortregeln entspricht.

Akzeptieren Sie dann mit den Schiebeschaltern die Einwilligungserklärung und die Nutzungsbedingungen.

Mit einem Tipp auf die Links können Sie sich die Dokumente vorher ansehen.

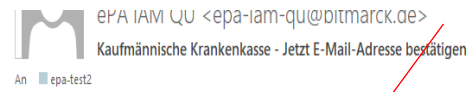
Tippen Sie auf „Weiter“.



Ihr Benutzerkonto ist jetzt angelegt.

ACHTUNG!
Tippen Sie jetzt **nicht** gleich auf „Weiter“!

Wechseln Sie in Ihr E-Mail-Programm und rufen Sie dort die E-Mail mit dem Bestätigungslink auf:



Guten Tag,

Sie möchten einen digitalen Service Ihrer Kaufmännische Krankenkasse nutzen und befinden sich im Registrierungsprozess.

Um diesen fortzusetzen, klicken Sie bitte auf folgenden Link und bestätigen Ihre E-Mail-Adresse:

Link:

[E-Mail-Adresse bestätigen](#)

Hinweis: Der Link ist 20 Minuten gültig.

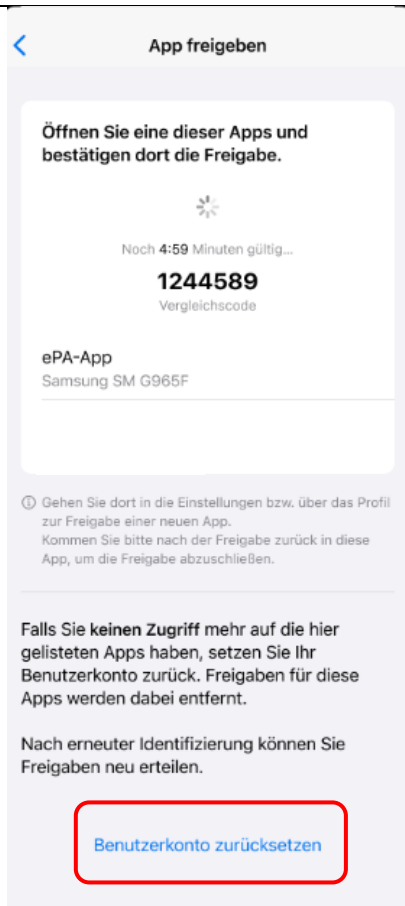
Haben Sie Fragen oder haben die Registrierung nicht begonnen? Dann wenden Sie sich bitte an uns.

Tippen Sie nun in der ePA-App auf „Weiter“



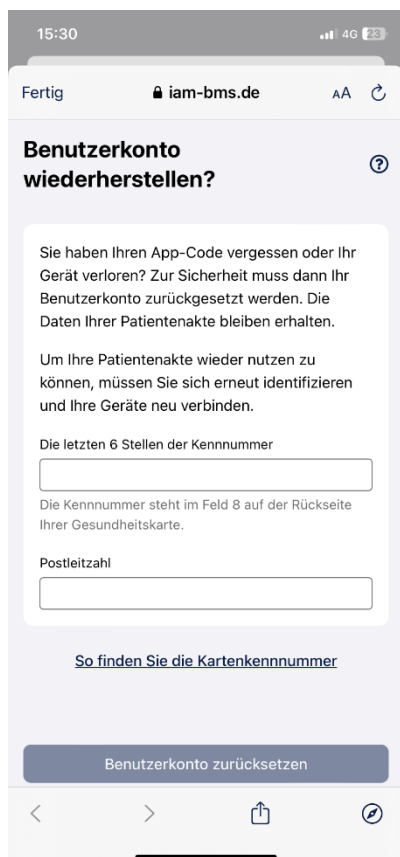
Sie erhalten nun eine Aufforderung zur Freigabe der neuen ePA-App.

Tippen Sie auf „Weiter“.



Da sie keinen Zugriff mehr auf die bisherige ePA-App besitzen, tippen Sie hier bitte auf „Benutzerkonto zurücksetzen“

Sie werden nun weitergeleitet um Ihr Benutzerkonto wieder herzustellen um die neue ePA-App nutzen zu können.



Nach der Eingabe können Sie sich anschließend in der neu geladenen ePA-App mit Ihren Daten anmelden.

Die bisherige KKH-ePA-App ist nun durch den Umstieg abgelöst. Sie können diese von Ihrem gerät deinstallieren.

Sie haben nun Ihr Benutzerkonto erfolgreich eingerichtet. Ihre Daten werden nach den neusten Sicherheitsstandards in der gesicherten Umgebung der Telematik-Infrastruktur abgelegt. Für den verschlüsselten Zugang ist dieser aufwändige Prozess erforderlich.