

**Bestens
versorgt!**

KKH-Gesundheitshotline:

**Für medizinische Fragen
und Facharzttermine**

KKH Kaufmännische Krankenkasse

Karl-Wiechert-Allee 61
30625 Hannover
service@kkh.de
kkh.de



1912 - 12/23

KKH

Kaufmännische Krankenkasse

KKH-Gesundheitshotline: Hilfsbereit und kompetent!

Sie benötigen Informationen zu einer Erkrankung, möchten sich auf den nächsten Termin in Ihrer ärztlichen Praxis vorbereiten oder haben Fragen nach Ihrem letzten Besuch?

Egal, welche Fragen oder Beschwerden es sind – gern unterstützen und beraten wir Sie zu vielen Themen, wie zum Beispiel:

- Vorsorge, Früherkennung und Prävention,
- Umgang mit einer Krankheit und Alltags-Tipps,
- Medikamente, Behandlungsmethoden und Therapiemöglichkeiten.

Facharzt-Terminservice – Ihr Weg zum Behandlungstermin:

Sie benötigen einen **Facharzt-Termin** und erreichen niemanden oder der mögliche Termin liegt zu weit in der Zukunft? Unser Team setzt sich gern für Sie ein und versucht dies für Sie zu optimieren.* Planmäßige Termine für Früherkennungs- oder Routineuntersuchung vereinbaren Sie bitte wie gewohnt direkt in Ihrer hausärztlichen Praxis.

Eine weitere Möglichkeit ist, Ihre behandelnde Praxis um Unterstützung zu bitten. Mit einer Überweisung mit Dringlichkeitsvermerk (Vermittlungscode) können Sie oder die Praxis direkt über die Terminservicestellen unter **116117** einen zeitnahen Facharzt-Termin vereinbaren.

* Termine in einer psychotherapeutischen Praxis können wir leider nicht vermitteln.

Wir verschaffen Durchblick unter 089 950084188

Unsere **KKH-Gesundheitshotline** ist telefonisch oder per Video-telefonie rund um die Uhr für Sie da – oder fordern Sie einfach einen Rückruf über unser Online-Formular an. Mehr unter: **kqh.de/gesundheitshotline**



Unsere **Facharzt-Terminservice** erreichen Sie montags bis freitags von 07:00 – 18:00 Uhr oder jederzeit online. Mehr unter: **kqh.de/facharzt-terminservice**



 **Unser Tipp:** Viele Facharztpraxen nutzen **Online-Buchungssysteme** zur Vergabe von freien Terminen ohne Wartezeit am Telefon.

