

## Die KKH Zweitmeinung – so geht's:

1. Ihr Arzt hat Ihnen oder Ihrem Kind eine HNO-Operation empfohlen und Sie haben für einen bestimmten Eingriff\* eine Krankenhauseinweisung, eine Überweisung oder einen ärztlichen Befundbericht erhalten.\*\*
2. Sie kontaktieren unseren Vertragspartner Medexo. Das Ärzteteam ist montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr unter der Telefonnummer: **0800 2013123** für Sie da. Ein Experte von Medexo bespricht mit Ihnen den Ablauf.
3. Sie füllen den Einstiegsfragebogen aus, der online zur Verfügung steht oder Ihnen zugesandt wird. Schicken Sie diesen zusammen mit Ihren Behandlungsunterlagen (z. B. Röntgenbilder von Ihnen oder Ihrem Kind) online oder per Post an Medexo.
4. Renommierte, international anerkannte Spezialisten von Medexo erstellen für Sie oder Ihr Kind ein ausführliches Gutachten mit Empfehlungen für die weitere Behandlung und schicken es Ihnen zu.
5. Bei Bedarf können Sie das Ergebnis mit einem Arzt von Medexo am Telefon besprechen.

**Schon nach wenigen Tagen liegt Ihnen eine fundierte zweite Meinung vor. Eine gute Basis für eine abschließende Entscheidung und ein ausführliches Gespräch mit Ihrem Arzt.**

Weitere Infos finden Sie im Internet unter:  
[www.kkh.de/zweitmeinung-hno](http://www.kkh.de/zweitmeinung-hno)

\* siehe mittlere Seite unten

\*\* maximal 6 Monate alt



**KKH Kaufmännische Krankenkasse**  
30125 Hannover  
Service-Telefon 0800 5548640554  
[service@kkh.de](mailto:service@kkh.de)  
[www.kkh.de/zweitmeinung-hno](http://www.kkh.de/zweitmeinung-hno)

## HNO-OP?

### Da frag ich lieber zweimal nach!

Ärztliche Zweitmeinung vor bestimmten Hals-/Nasen-/  
Ohren-Eingriffen





Die bisherige Therapie hat nicht die erforderliche Besserung gebracht. Was jetzt noch helfen kann, ist eine OP...

## Die KKH Zweitmeinung vor HNO-Operationen

Wenn Sie vor der Entscheidung stehen, bei sich oder Ihrem Kind einen Eingriff im Hals-/Nasen-/Ohrenbereich\* durchführen zu lassen, fragen Sie sich bestimmt, ob die OP tatsächlich nötig ist. Vielleicht gibt es auch eine schonendere Behandlungsmethode.

Treffen Sie Ihre Entscheidung daher am besten erst, wenn Sie sich wirklich sicher sind. Kritiker weisen darauf hin, dass in Deutschland in vielen Bereichen unnötig oft operiert wird. Mit einer fundierten Zweitmeinung können Sie sich guten Gewissens für eine OP entscheiden oder auch dagegen.

Die KKH Zweitmeinung kann Ihnen bei der Suche nach der optimalen Therapie helfen. Ein ausführliches schriftliches Gutachten mit einer Behandlungsempfehlung von renommierten Ärzten und Professoren gibt Ihnen mehr Sicherheit für Ihre Entscheidung.

**Die Kosten für das Gutachten übernimmt Ihre KKH für Sie.**

Nach wenigen Tagen erhalten Sie diese Zweitmeinung per Post oder E-Mail und können sich mit Ihrem behandelnden Arzt abschließend beraten.

## Mehr Sicherheit für Ihre Entscheidung

Wenn Sie oder Ihr Kind vor einer HNO-Operation stehen, kann Ihnen die KKH Zweitmeinung bei bestimmten Eingriffen\* helfen, die richtige Entscheidung zu treffen.

### Die KKH Zweitmeinung ist ratsam, wenn ...

- Sie sich unsicher sind, ob eine Operation optimal ist oder ggf. vermieden werden kann.
- Sie nicht genau wissen, ob es Alternativen gibt.
- Sie sich nicht ausreichend informiert fühlen.
- Sie keine Möglichkeit haben, einen ausgewiesenen Spezialisten aufzusuchen.
- Ihnen mehrere Möglichkeiten aufgezeigt wurden und Sie eine Entscheidungshilfe brauchen.
- Sie sich bei einer schwerwiegenden Entscheidung einfach sicherer fühlen wollen.

\* **Bei diesen Eingriffen unterstützt die KKH Zweitmeinung:** Nasennebenhöhlen-OP, Nasen-OP bei verkrümmter Nasenscheidewand, verengten Nasenwegen oder bei Nasenmuschelhyperplasie, Tumor-OP, Parotis (Ohrspeicheldrüse)-OP, Korrektur absteher Ohren bei Kindern bis 14 Jahren (Muschel/Schädel-Winkel: mehr als 45°), Myringoplastik (Wiederherstellung eines (teilweise) zerstörten Trommelfells), Rekonstruktion Nasennebenhöhlen, Reposition einer Nasenfraktur



Mit der Zweitmeinung auf Nummer sicher gehen, um mit einem guten Gefühl zu entscheiden.

## KKH Zweitmeinung – Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Sie verfügen innerhalb weniger Tage über eine zweite ärztliche Meinung von renommierten Experten.
- Das Gutachten ist für Sie kostenfrei.
- Falls eine Operation nicht erforderlich ist, schützen Sie sich vor den damit verbundenen Risiken.
- Möglicherweise gibt es schonendere Behandlungsalternativen, die Ihre Beschwerden deutlich verbessern oder sogar völlig zum Abklingen bringen.

**Durch die KKH Zweitmeinung bekommen Sie mehr Sicherheit, um sich für die richtige Therapie zu entscheiden.**