

Registrierungsprozess für das Benutzerkonto

Um das Benutzerkonto zu nutzen, benötigen Sie zwingend ein Smartphone mit aktuellem Betriebssystem und Sicherheitseinstellungen, auf dem Ihr Benutzerkonto installiert werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter: kkh.de/benutzerkonto

Wir zeigen Ihnen hier, wie Sie in der App Ihr Benutzerkonto anlegen können. In der Darstellung kann es zu Abweichungen zwischen Android und iOS kommen.

Für die Nutzung unserer digitalen Service-Apps wie z.B. die KKH-ePA und die KKH-App laden Sie die entsprechende App zunächst vom jeweiligen App-Store auf Ihr Smartphone herunter.

In der App finden Sie über das **?-Symbol** weitere Erklärungen.

Anlegen des Benutzerkontos



**Willkommen bei der
KKH**

Die App für deine Gesundheit

Starten

[Informationen](#)

Nach der Installation sehen Sie die Willkommensseite (Darstellung der KKH-App)

Tippen Sie mit „Weiter“ durch diese Seiten. Auf der letzten Informationsseite können Sie über die Links weitere Informationen abrufen.

Tippen Sie auf „Starten“, um das Benutzerkonto einzurichten zu aktivieren.

Benutzerkonto anlegen

https://qt.iam-bms.de/a...

Haben Sie bereits ein Benutzerkonto? ?

Versichertennummer

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

oder zuerst

Registrieren

Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.

1. Bevor Ihr Benutzerkonto nutzen können, müssen Sie es zuerst anlegen.

Hinweis: Falls Sie sich schon einmal für die elektronische Patientenakte identifiziert haben, können Sie sich über den Button „Anmelden“ direkt anmelden.

2. Tippen Sie im unteren Bereich auf „Registrieren“.

Hinweis: Die Anmeldedaten für „Meine KKH“ können für das Benutzerkonto **nicht** verwendet werden.

https://qt.iam-bms.de/a...

Benutzerkonto anlegen

Versichertennummer
e109881844

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer
818401

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl
31319

E-Mail-Adresse
kkhepa25@gmail.com

Passwort
123456

Passwort wiederholen
.....

Hinweise zum Passwort
✓ 6 Zeichen oder mehr

Ich akzeptiere die [Einwilligungserklärung](#)

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#)

Weiter

3. Geben Sie Ihre Versichertennummer, die letzten sechs Ziffern der Kennnummer Ihrer elektronischen Gesundheitskarte, Ihre Postleitzahl und Ihre E-Mailadresse ein. Erfassen Sie ein selbst vergebenes Passwort, das den Passwortregeln entspricht.

Akzeptieren Sie dann mit den Schiebeschaltern die Einwilligungserklärung und die Nutzungsbedingungen.

Mit einem Tipp auf die Links können Sie sich die Dokumente vorher ansehen.

Tippen Sie auf „Weiter“.

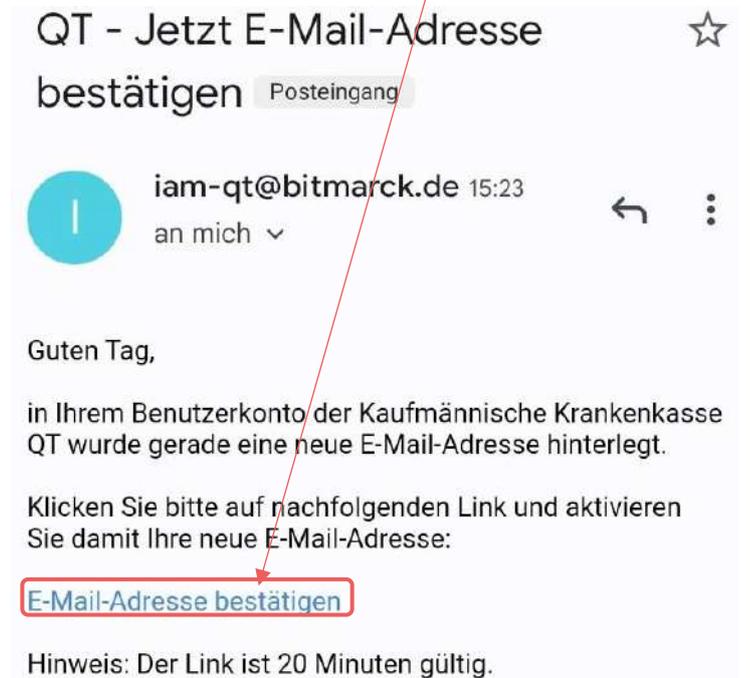


4. Ihr Benutzerkonto ist jetzt angelegt.

ACHTUNG!

Tippen Sie jetzt nicht gleich auf „Weiter“!

Wechseln Sie in Ihr E-Mail-Postfach und rufen Sie dort die E-Mail mit dem Bestätigungslink auf:



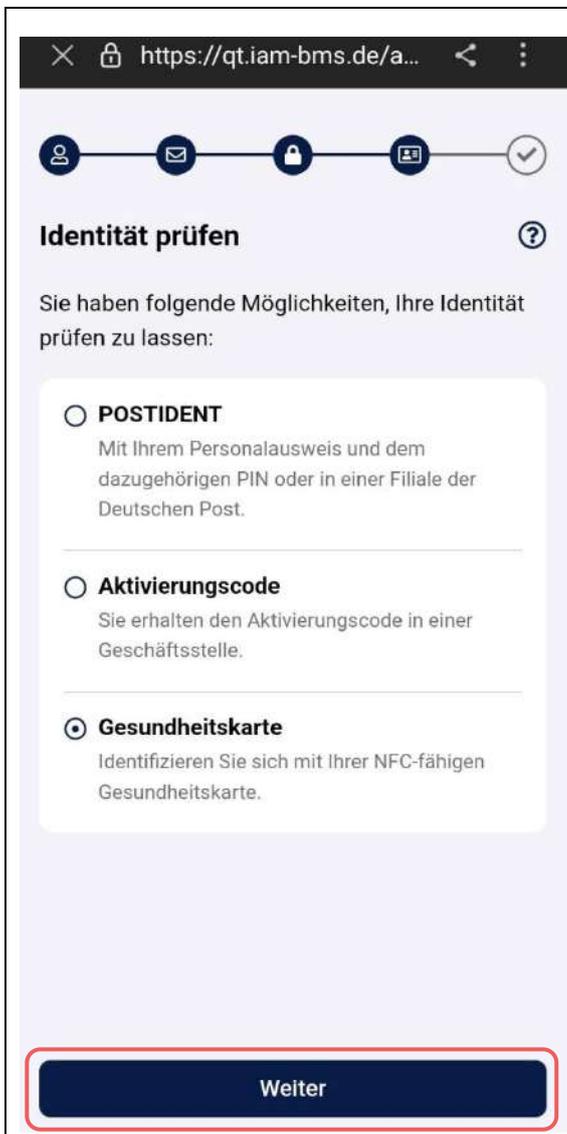
Tippen Sie nun in der App „Weiter“



5. Nun ist die E-Mail-Adresse bestätigt, legen Sie Ihren App-Code fest und aktivieren Sie, wenn gewünscht die biometrische Erkennung.

6. Bestätigen Sie den App-Code





7. In der nächsten Anzeige wählen Sie eine der angebotenen Identifizierungsmöglichkeiten:

POSTIDENT

Es stehen zwei Varianten zur Verfügung:
- Neuer Personalausweis mit PIN (eID) oder
- Besuch in der Postfiliale.

Aktivierungscode – nur im Ausnahmefall, wenn Sie keine der anderen Möglichkeit nutzen können. In diesem Fall müssen Sie persönlich in eine unserer Servicestellen kommen und sich identifizieren. Nutzen Sie bitte möglichst eine der anderen angebotenen Identifizierungsverfahren.

Gesundheitskarte – nur auswählbar, wenn Sie bereits eine PIN zur [NFC-eGK](#) erhalten haben. Falls Sie noch keine PIN haben, verwenden Sie bitte Postident.



Nach der erfolgreichen Identifizierung erhalten Sie wenige Tage später postalisch die PIN zu ihrer elektronischen Gesundheitskarte.



Registrierung erfolgreich abgeschlossen

Fertig

- Die Registrierung ist nun erfolgreich abgeschlossen. Tippen Sie nun auf „Fertig“.



Nutzungsbedingungen

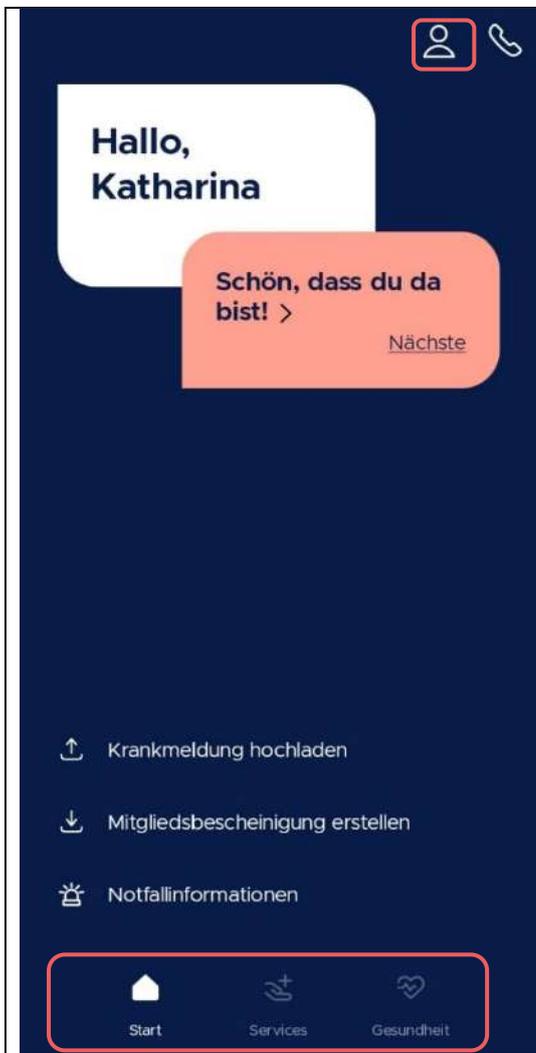
Unsere Nutzungsbedingungen stellen den rechtlichen Rahmen der KKH für die Registrierung und Nutzung der Services in der App durch dich dar. Hiermit akzeptierst du die Nutzungsbedingungen und willigst in die dafür erforderliche Datenverarbeitung ein.

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen der App-Services](#) ↗

Ich akzeptiere die [Einwilligung zur Datenverarbeitung für die Nutzung der App-Services](#) ↗

Weiter

- Nach Aktivierung der Nutzungsbedingungen gelangen Sie nun in Ihr Benutzerkonto.



10. Nun können Sie verschiedene Bereiche wie „Gesundheit“ auswählen und weitere Funktionen nutzen.
11. Oben rechts können Sie über das Profil Ihr Benutzerkonto verwalten.

Sie haben nun Ihr Benutzerkonto erfolgreich eingerichtet. Ihre Daten werden nach den neusten Sicherheitsstandards in der gesicherten Umgebung der Telematik-Infrastruktur abgelegt. Für den verschlüsselten Zugang ist dieser aufwändige Anmeldeprozess erforderlich.



Für den Zugriff auf Ihr Benutzerkonto benötigen Sie ab sofort nur noch den App-Code oder als Alternative dazu, die biometrische Anmeldung mittels Fingerabdrucks oder Gesichtserkennung.

Hinweis für die Installation der KKH-ePA

Für die Einrichtung der KKH-ePA (elektronischen Patientenakte) sind noch weitere Schritte nötig. Die Anleitung finden Sie unter: kkh.de/epa-registrierung oder per Mausklick [hier](#)

